

PLANS D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE, FORFAITS DISPONIBLES

Suite à la période de support gratuit d'un produit Iristext, il est conseillé de souscrire, à l'un des plans d'assistance suivants. En souscrivant d'avance, vous accéderez plus rapidement à notre support téléphonique dès qu'une difficulté surviendra.

Les usagers de **Tellimage** ou **I-Reach** qui le désirent peuvent obtenir l'aide via la fonction *Assistance à Distance* de Windows.

Vous nous appelez	PLANS PAR INCIDENT		FORFAIT ANNUEL 120 MINUTES	FORFAIT ANNUEL 240 MINUTES
Choisir un forfait:	<u>Plan A:</u> 1 Appel 15 Minutes ¹ 45.00\$	<u>Plan B:</u> 3 Appels 30 Minutes ¹ 80.00\$	<u>Plan C:</u> un an, 120 minutes ¹ 165.00\$	<u>Plan D:</u> un an, 240 minutes ¹ 280.00\$
Nombre d'appels, temps inclus et temps additionnel:	Un seul appel 15 minutes incluses ou Jusqu'à trois appels sur 7 jours 30 minutes au total + 2.35 \$ / minute additionnelle au besoin		Nombre d'appels variable pendant 1 an Temps d'appel cumulatif jusqu'à 120 minutes + 2.00 \$ / minute additionnelle par la suite	Nombre d'appels variable pendant 1 an Temps d'appel cumulatif jusqu'à 240 minutes + 1.75 \$ / minute additionnelle par la suite
Autres avantages inclus :	- L'appel ne sera pas compté si votre appareil TELEDAC est défectueux et que vous devez nous l'envoyer pour réparation. - Délai de réparation normal de 10 à 20 jours		- L'appel ne sera pas compté si votre appareil TELEDAC est défectueux et que vous devez nous l'envoyer pour réparation. - Réparation Prioritaire: Délai de 5 à 10 jours - Rabais de 10% sur pièces et main-d'œuvre de réparation	- L'appel ne sera pas compté si votre appareil TELEDAC est défectueux et que vous devez nous l'envoyer pour réparation. - Réparation Prioritaire: Délai de 5 à 10 jours - Rabais de 15% sur pièces et main-d'œuvre de réparation

Heures: Lun – Ven 9h00 – 17h00 (Heure de l'est)

Nous acceptons



Sur rendez-vous seulement: general@teledac.com, le no. de téléphone vous sera indiqué

¹ Les 5 premières minutes d'un appel sont gratuites